



PUC-SP

**NucVest**  
vestibulares e concursos

# MANUAL DE INSTALAÇÃO DO NAVEGADOR SEGURO E TESTE DE COMPATIBILIDADE

Isabela Ramão - Aluna de Direito

VESTIBULAR DE  
**INVERNO**

PUC-SP 2023

**SELEÇÃO:**

- Nota do ENEM
- Prova online

- A instalação do navegador seguro (MSB) deve ser realizada no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.
- Os únicos tipos de equipamentos permitidos são **Desktop** e **Notebook**.
- Manter somente **uma** webcam instalada.
  - De preferência, utilizar computador que possua uma webcam integrada.
  - Se o equipamento já possui uma webcam integrada, **não** utilize uma câmera externa.
- Manter somente **um** monitor plugado no equipamento.
  - Se foi necessário desconectar o cabo de um segundo monitor, reinicie o computador antes de iniciar os procedimentos.

## Instalação do Navegador Seguro

- O MSB **NÃO** é compatível com o Sistema Operacional LINUX, e também não permite o uso de máquina virtual com Windows, bem como, Sistema Windows instalado em equipamento Apple.;
- O computador deve estar com sistema operacional genuíno e licenciado: Microsoft **Windows 10** ou superior; ou **MacOS 10.14** ou superior;
- O computador deverá ter no mínimo 4GB de RAM e 500MB de espaço livre em disco;
- O computador deverá ter uma conexão estável com a Internet;
- Para identificar a versão de Windows, acesse o link abaixo e siga as instruções;
  - [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/qual-vers%C3%A3o-do-sistema-operacional-microsoft-windows-estou-usando-628bec99-476a-2c13-5296-9dd081cdd808#WindowsVersion=Windows\\_10](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/qual-vers%C3%A3o-do-sistema-operacional-microsoft-windows-estou-usando-628bec99-476a-2c13-5296-9dd081cdd808#WindowsVersion=Windows_10)
- Para identificar a versão de MAC OS, acesse o link abaixo e siga as instruções;
  - <https://support.apple.com/pt-br/HT201260>
- Deve ter instalado o navegador:
  - Safari 14 ou superior (para **MacOS**);
  - Google Chrome 107 ou superior (para **Windows 10 e MacOS**);
  - Mozilla Firefox 107 ou superior (para **Windows 10 e MacOS**).

- Para realizar a instalação do navegador seguro deve ter direitos elevados (administrador) no sistema.

### ATENÇÃO!

Se já possui o MSB ou qualquer **outro software de prova online** instalado, **REMOVA-OS** e instale a versão mais recente do MSB.

A máquina deverá ter apenas UM MSB instalado.

➤ Se não souber como desinstalar programas no MICROSOFT WINDOWS, acesse o link abaixo:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/desinstale-ou-remova-aplicativos-e-programas-no-windows-10-4b55f974-2cc6-2d2b-d092-5905080eaf98>

➤ Para remover apps no MAC OS:

<https://support.apple.com/pt-br/HT202235>

- Verifique **antecipadamente** se não há atualizações pendentes em seu sistema operacional;
- Verifique a lista de antivírus/firewall compatível antes de instalar o MSB (lista compartilhada no final);
- A câmera e microfone não podem estar sendo utilizadas por um aplicativo terceiro antes de iniciar. O acesso deve ser exclusivo do MSB;
- Feche todos os aplicativos abertos antes de iniciar;
- Se estiver utilizando notebook é recomendável que o sistema esteja funcionando conectado direto na energia (e não com bateria);
- Se estiver utilizando um equipamento fornecido por terceiro, entre em contato com a equipe de TI responsável pelo computador;

# **Download do Navegador Seguro**

### Passo 1: Download

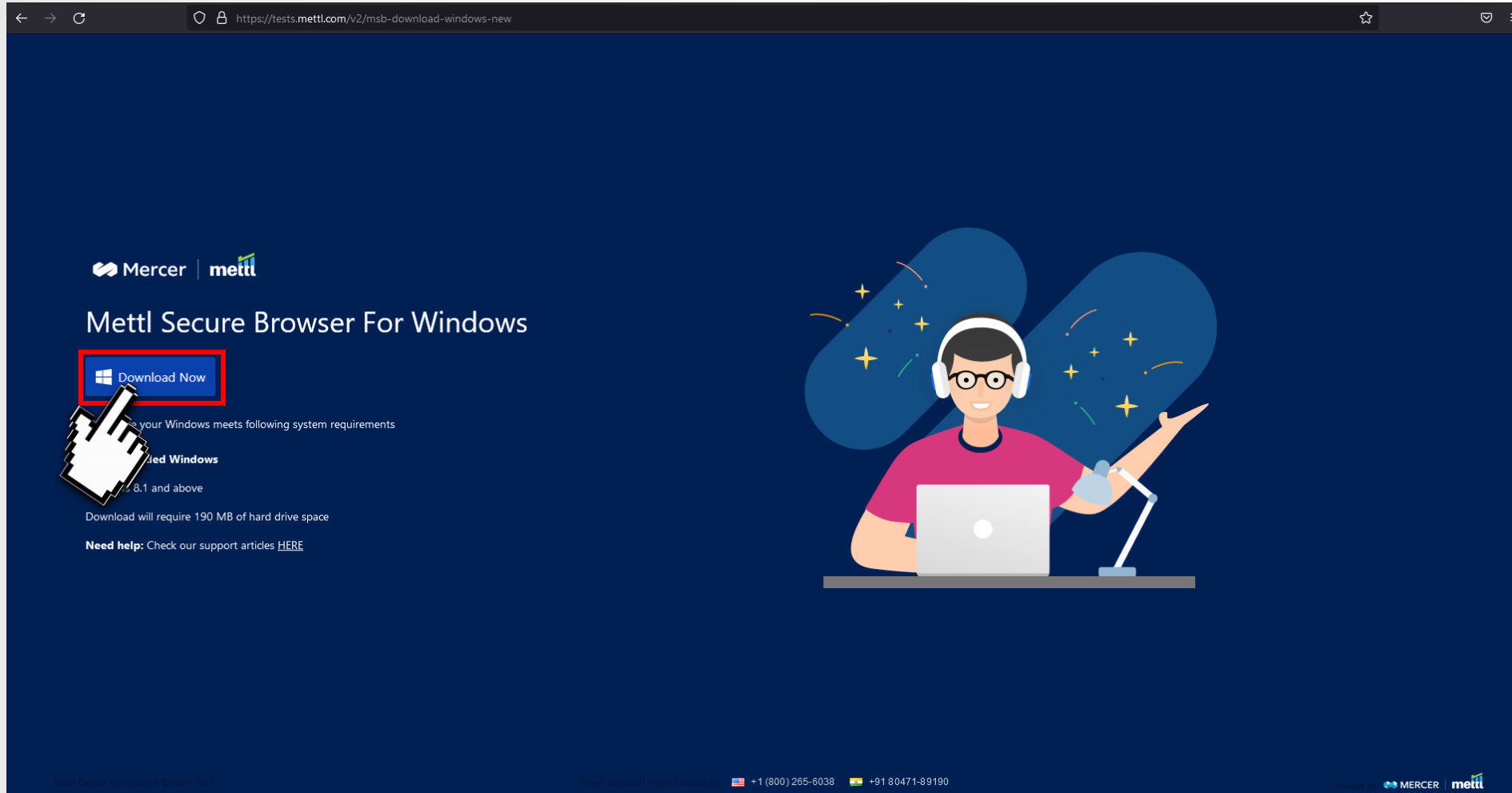
Faça o download dos instaladores utilizando um dos links abaixo.

➤ **Atenção! Pode demorar várias horas para baixar.**

Windows: <https://tests.mettl.com/v2/msb-download-windows-new>

MAC OS: <https://tests.mettl.com/v2/msb-download-mac>

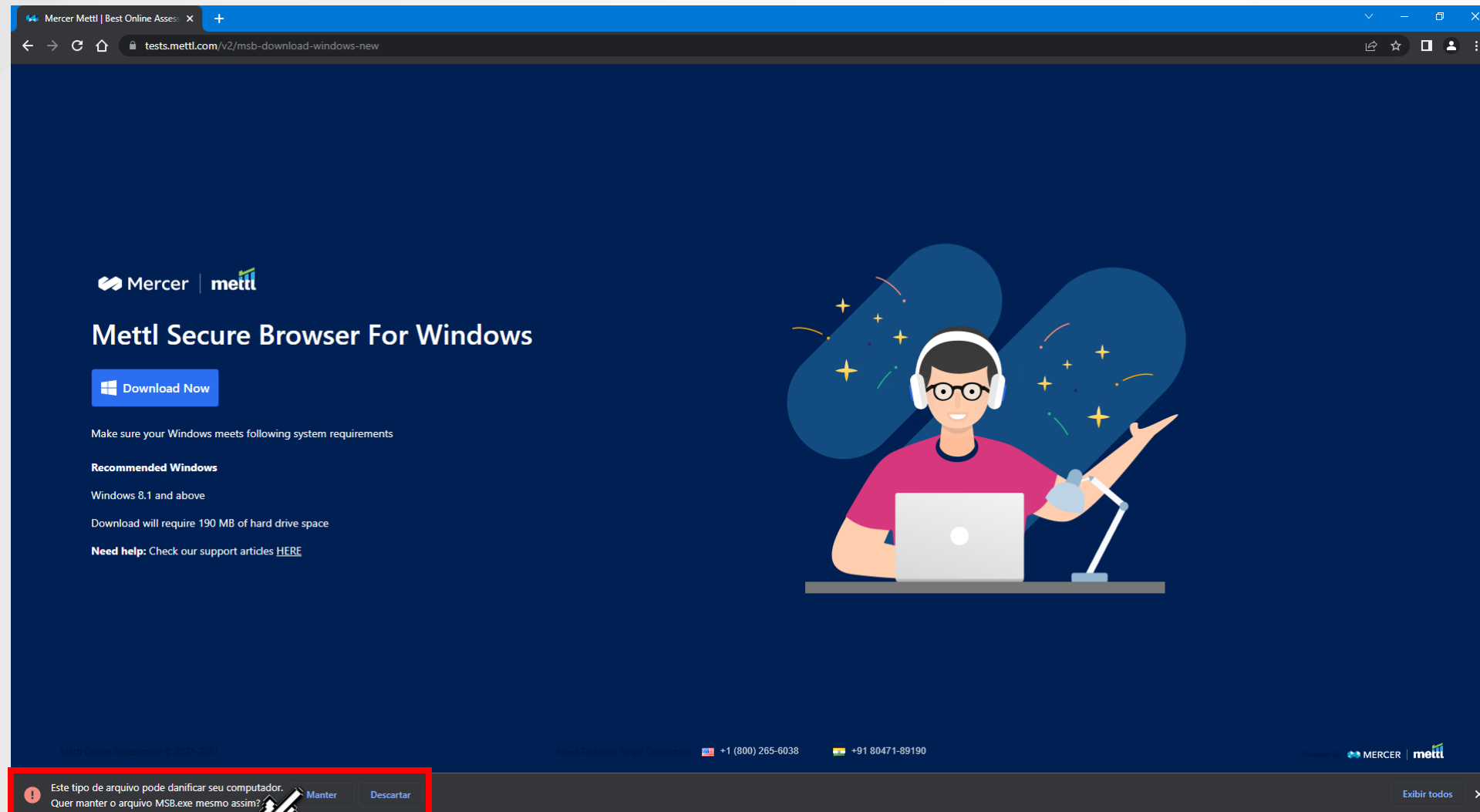
# Download do Navegador Seguro (MSB)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tests.mettl.com/v2/msb-download-windows-new>. The page features the Mercer and mettl logos at the top left. The main heading is "Mettl Secure Browser For Windows". A prominent blue button with a Windows logo and the text "Download Now" is highlighted with a red border and a white mouse cursor icon. Below the button, there is a section titled "Check if your Windows meets following system requirements" with a list of requirements: "64-bit Windows", "Windows 8.1 and above", and "Download will require 190 MB of hard drive space". A link for "Need help? Check our support articles [HERE](#)" is also present. On the right side of the page, there is an illustration of a person wearing headphones and glasses, sitting at a desk with a laptop and a desk lamp, pointing towards the right. The footer contains contact information: "Need Technical Help? Contact us: +1 (800) 265-6038 +91 80471-89190" and logos for Mercer and mettl.

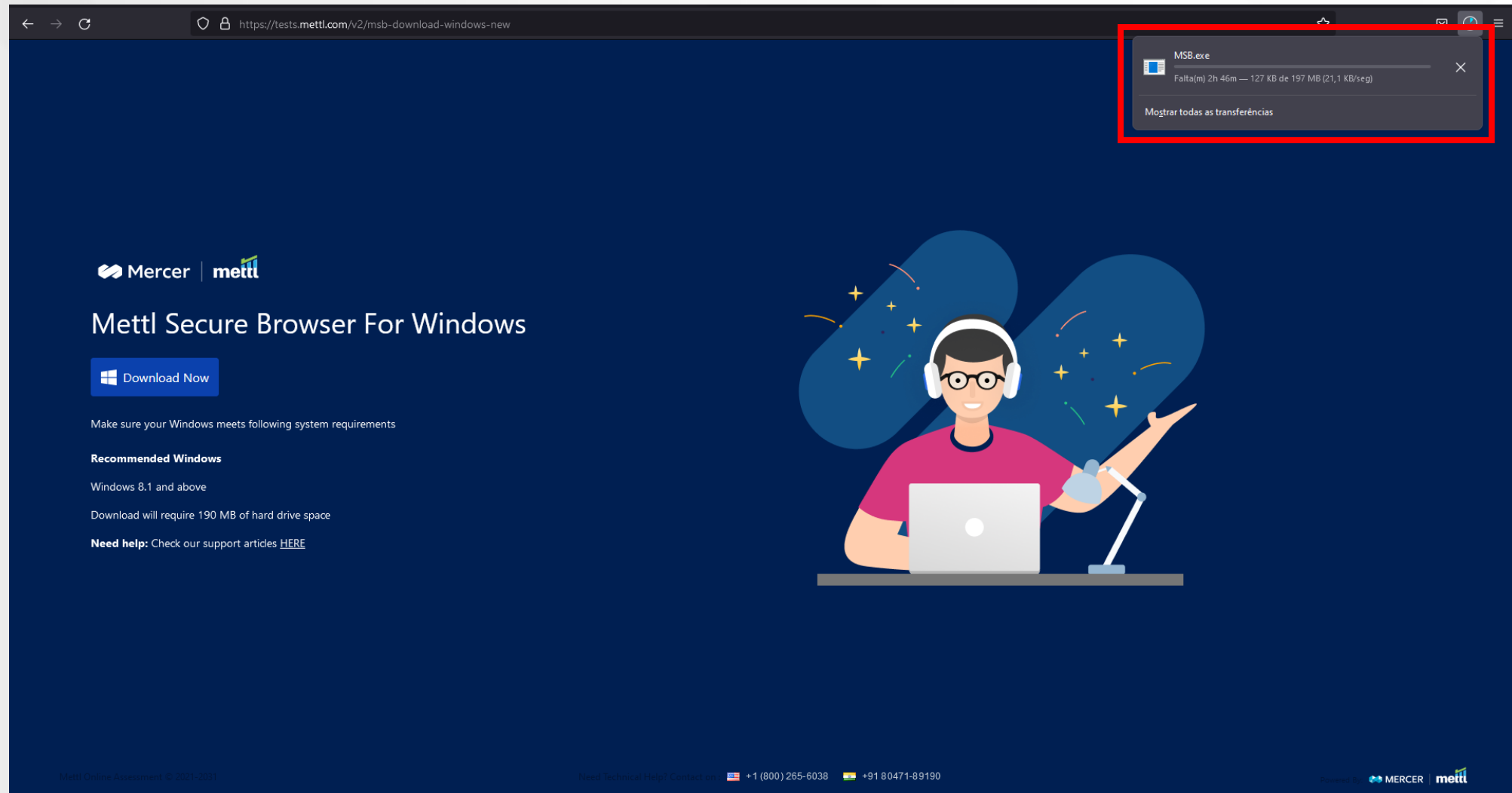


# Download do Navegador Seguro (MSB) - CHROME



The screenshot shows a Chrome browser window with the URL `tests.mettl.com/v2/msb-download-windows-new`. The page content includes the Mettl logo, the title "Mettl Secure Browser For Windows", and a "Download Now" button. Below the button, there are system requirements: "Recommended Windows" (Windows 8.1 and above) and "Download will require 190 MB of hard drive space". A "Need help" link is also present. On the right side, there is an illustration of a person wearing a headset and glasses, sitting at a desk with a laptop. At the bottom of the page, there are contact numbers for technical support: +1 (800) 265-6038 and +91 80471-89190. A red box highlights a warning message at the bottom of the browser window: "Este tipo de arquivo pode danificar seu computador. Quer manter o arquivo MSB.exe mesmo assim?". The message includes "Manter" and "Descartar" buttons. A mouse cursor is pointing at the "Manter" button.

# Download do Navegador Seguro (MSB) - FIREFOX



https://tests.mettl.com/v2/msb-download-windows-new

Mettl Secure Browser For Windows

Download Now

Make sure your Windows meets following system requirements

**Recommended Windows**

Windows 8.1 and above

Download will require 190 MB of hard drive space

**Need help:** Check our support articles [HERE](#)

Mettl Online Assessment © 2021-2021

Need Technical Help? Contact us: [+1 \(800\) 265-6038](#) [+91 80471-89190](#)

MERCER mettl

MSB.exe  
Falta(m) 2h 46m — 127 KB de 197 MB (21,1 KB/seg)

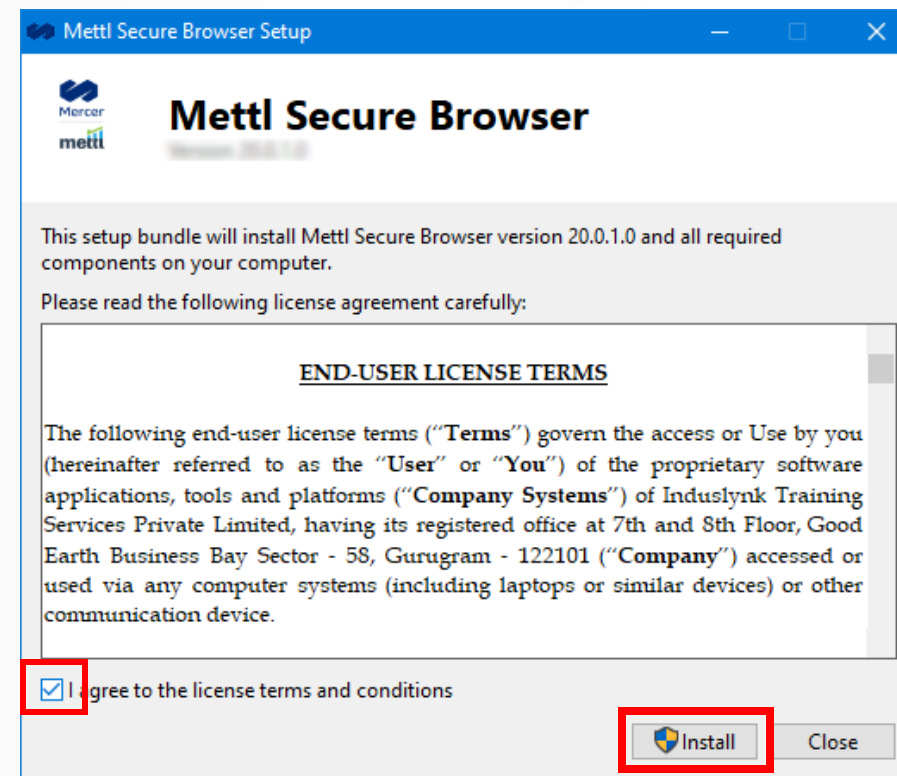
Mostrar todas as transferências

# **Instalação do Navegador Seguro – Microsoft Windows (MSB)**

## Passo 2: Instalação

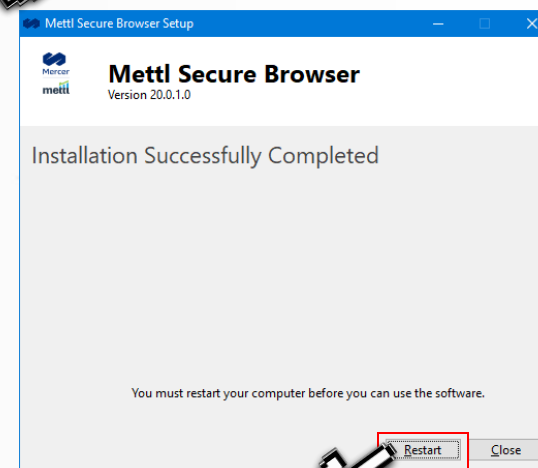
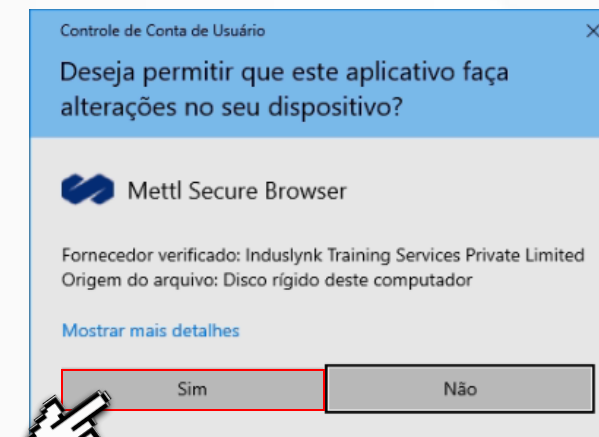
Depois de finalizado o Download, você deve clicar para executar/installar o **MSB.EXE**.

- Se utiliza um computador corporativo/empresarial, é importante ter permissões elevadas, de administrador, para permitir a instalação sem problemas. Isso inclui desabilitar temporariamente o antivírus e o firewall, se necessário.
- Em computadores domésticos (uso particular) fique atento para desabilitar antivírus/firewall, se necessário.
- Leia o contrato de uso (licença);
- Aceite o termo de uso;
- Clique no botão **Install**.



## Passo 3: Instalação

- Se surgir a tela de **Controle de Conta de Usuário**, permita a instalação.
  - O processo de instalação pode levar vários minutos. Aguarde finalizar.
- Ao final aparecerá a mensagem de instalação com sucesso conforme imagem;
- Se aparecer o botão **Restart**, indica que é necessário reiniciar o computador. Salve todos os documentos que estiverem abertos e clique em **Restart** para reiniciar o sistema.
  - **Atenção! Não é necessário abrir manualmente o navegador seguro. Ele será iniciado automaticamente quando necessário.**



# **Instalação do Navegador Seguro – MAC OS (MSB)**

## Passo 2: Instalação

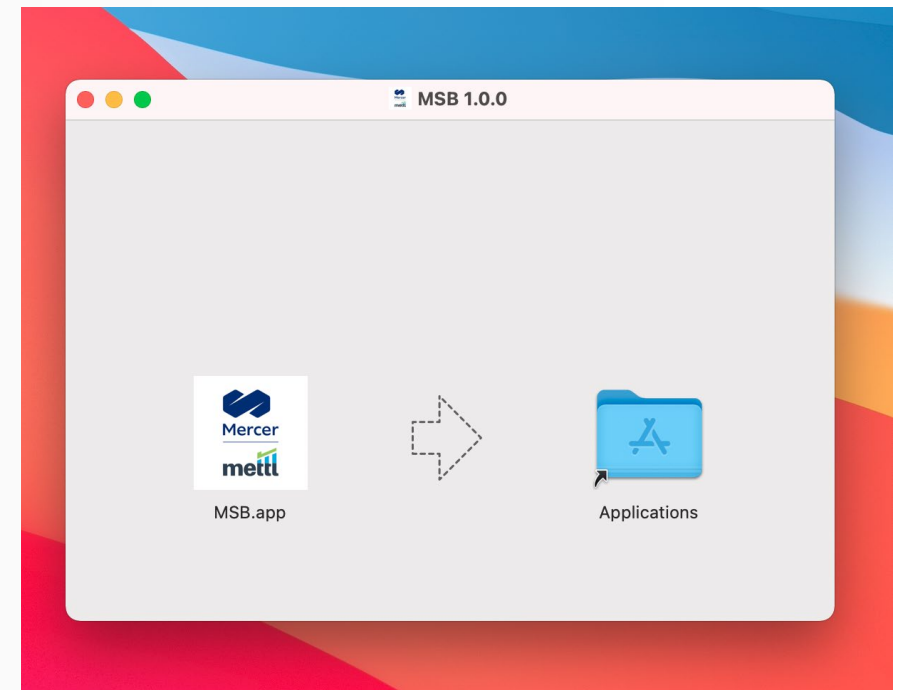
Depois de finalizado o Download, clique duas vezes no pacote **MSB.DMG**



Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>

## Passo 3: Instalação

- Arraste e solte o ícone MSP.app em cima da pasta Aplicativos;

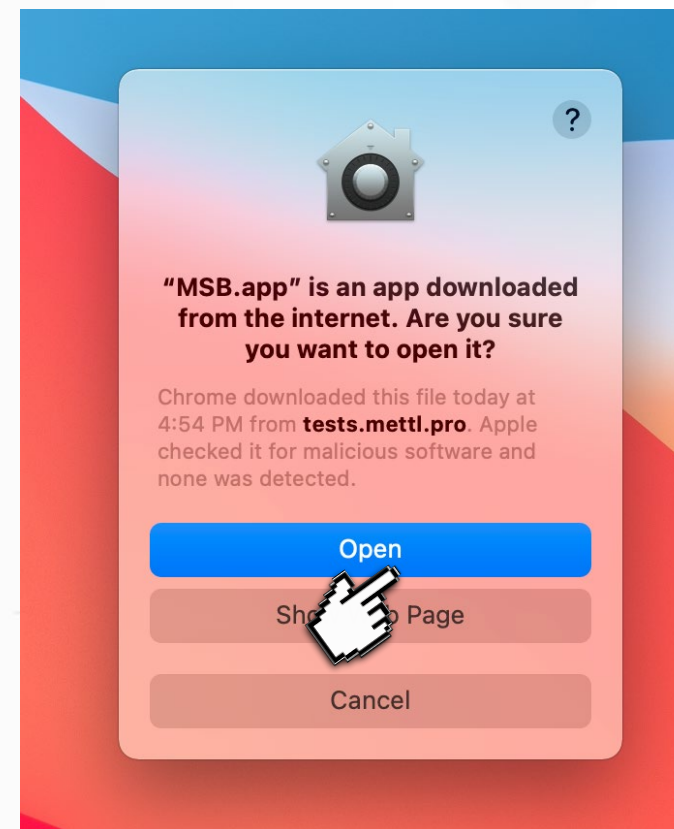


Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>



## Passo 4: Instalação

- Abra o MSB para permitir sua execução.
- Após liberar todas as permissões necessárias, feche-o.
  - **Atenção! Não é necessário abrir manualmente o navegador seguro. Ele será iniciado automaticamente quando necessário.**



# **Teste de Compatibilidade do seu Computador**

## Teste de Compatibilidade de seu Computador

➤ **Atenção!** Este **não** é o simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.

Você deve realizar o teste de compatibilidade para assegurar-se de que o seu computador é compatível com a plataforma.

O teste é simples, porém sua realização é muito importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova.

**Lembre-se! Apenas computadores com sistema operacional Microsoft Windows 10 ou superior; ou MacOS 10.14 ou superior são compatíveis.**

**Se já possui o MSB ou qualquer outro software de prova online instalado, de provas anteriores, é importante removê-los e manter apenas a versão mais recente do MSB. Para isso, faça o download da versão mais recente do software.**

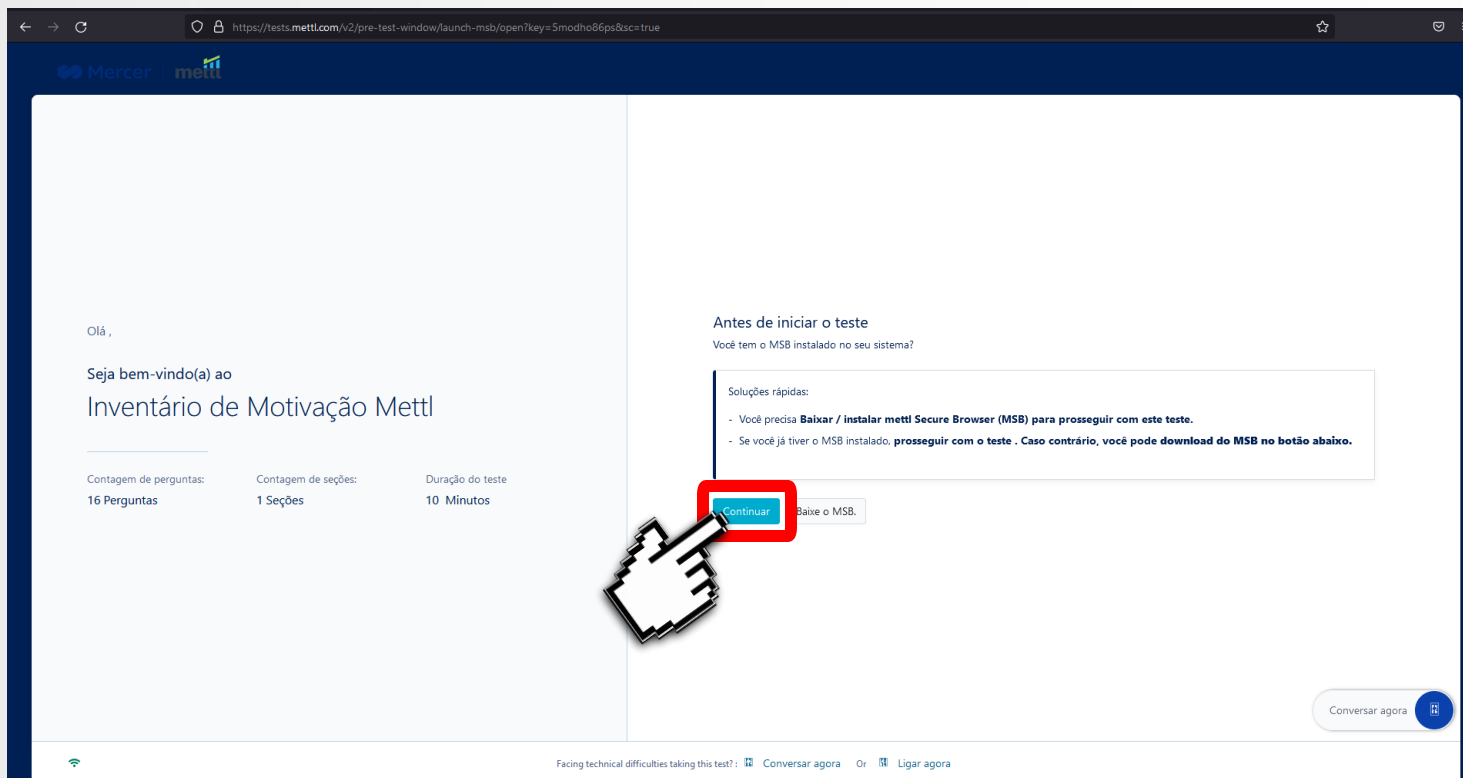
## Passo 1:

Acesse o link abaixo com um navegador compatível:

<https://tests.mettl.com/v2/system-check/5modho86ps>

## Passo 2:

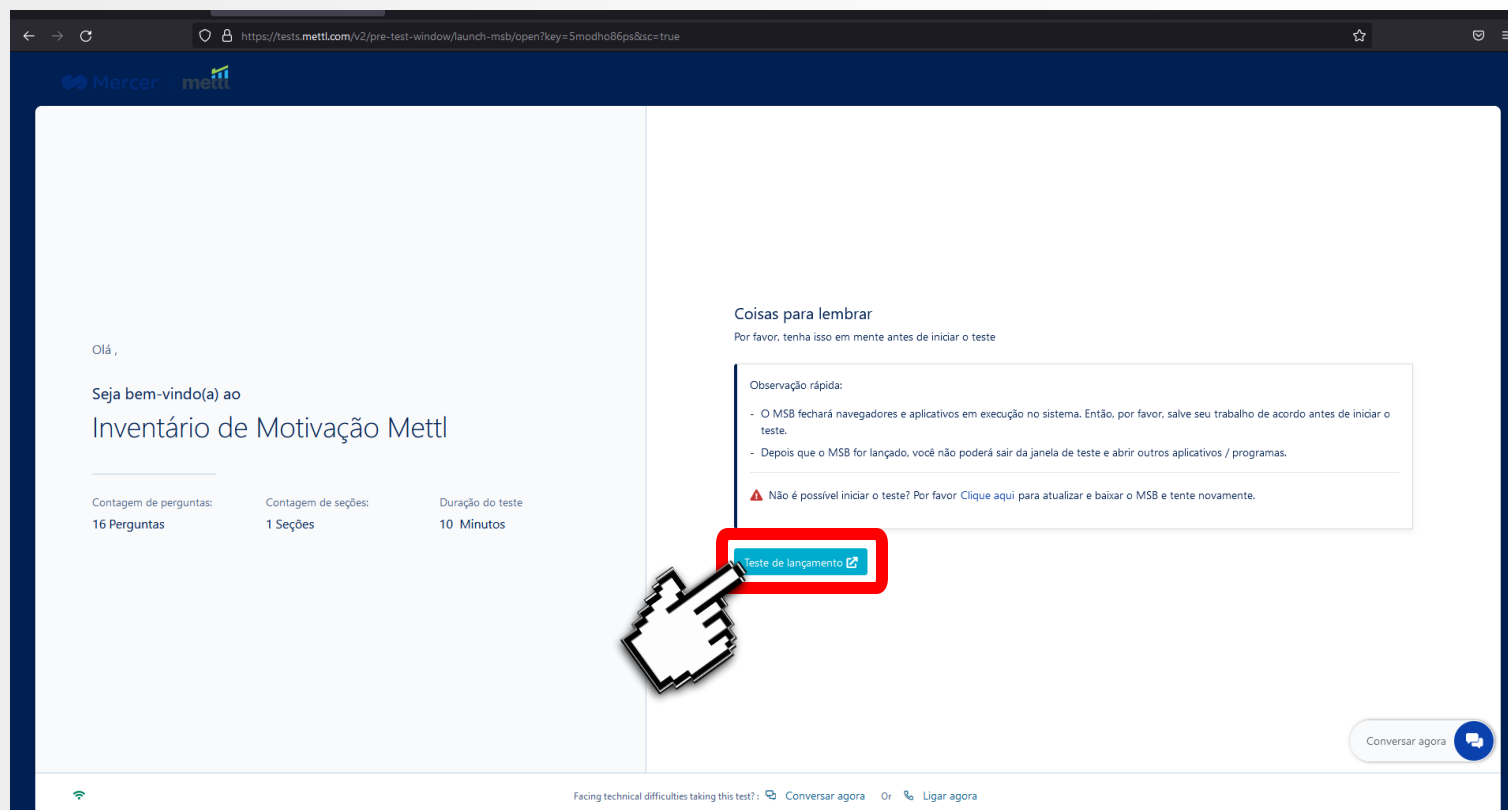
Clique no botão **Continuar** – **ATENÇÃO!** Se o MSB já está instalado, **NÃO** precisa baixá-lo novamente.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=5modho86ps&sc=true>. The page header includes the Mercer and mettl logos. The main content area is divided into two columns. The left column displays a greeting "Olá," followed by "Seja bem-vindo(a) ao Inventário de Motivação Mettl". Below this, it shows test statistics: "Contagem de perguntas: 16 Perguntas", "Contagem de seções: 1 Seções", and "Duração do teste: 10 Minutos". The right column is titled "Antes de iniciar o teste" and asks "Você tem o MSB instalado no seu sistema?". It provides "Soluções rápidas:" with two bullet points: "- Você precisa **Baixar / instalar mettl Secure Browser (MSB)** para prosseguir com este teste." and "- Se você já tiver o MSB instalado, **prosseguir com o teste**. Caso contrário, você pode **download do MSB no botão abaixo**." A red box highlights the "Continuar" button, which is accompanied by the text "Baixe o MSB.". A mouse cursor is positioned over the button. At the bottom right, there is a "Conversar agora" button with a chat icon. The footer contains the text "Facing technical difficulties taking this test?: Conversar agora Or Ligar agora".

## Passo 3:

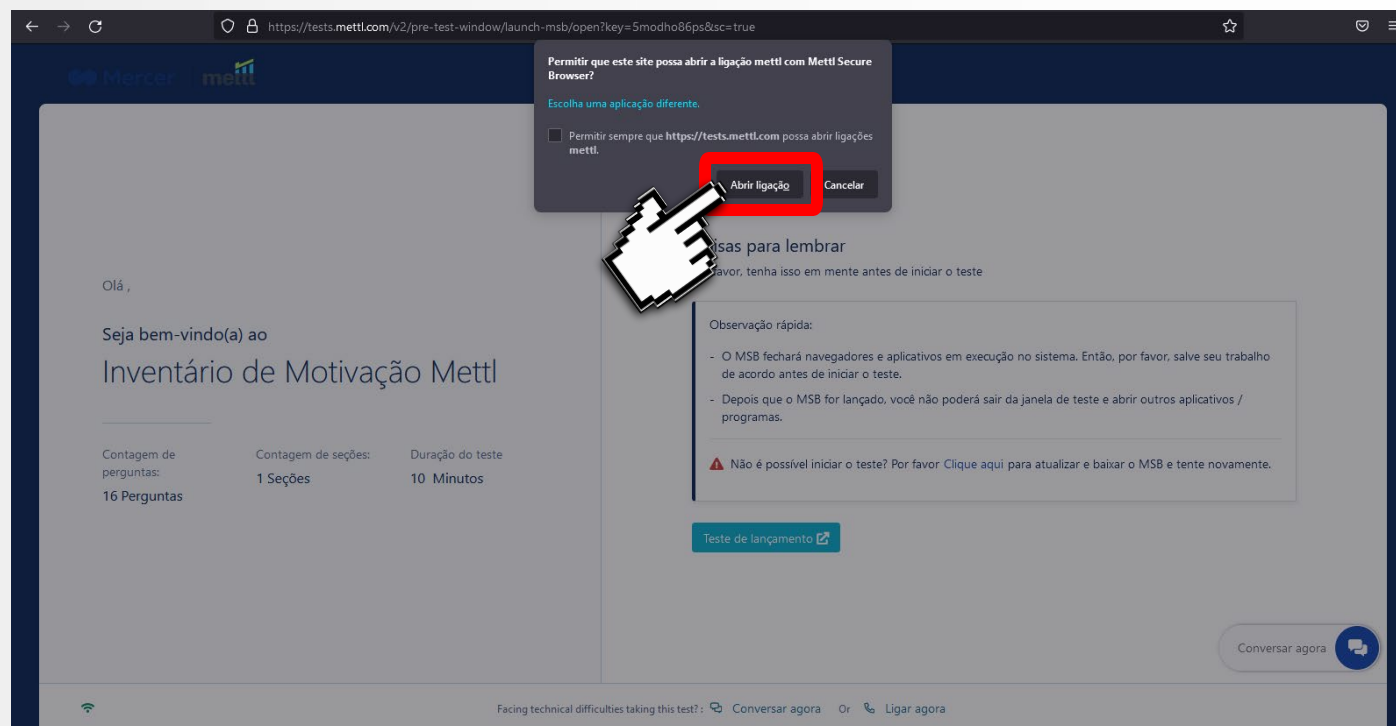
Clique no botão **Teste de lançamento**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=5modho86ps&ssc=true>. The page header includes the Mercer and mettl logos. The main content area is divided into two columns. The left column contains a greeting "Olá," followed by "Seja bem-vindo(a) ao Inventário de Motivação Mettl". Below this, there are three statistics: "Contagem de perguntas: 16 Perguntas", "Contagem de seções: 1 Seções", and "Duração do teste: 10 Minutos". The right column has a section titled "Coisas para lembrar" with the instruction "Por favor, tenha isso em mente antes de iniciar o teste". It includes a "Observação rápida:" box with two bullet points: "O MSB fechará navegadores e aplicativos em execução no sistema. Então, por favor, salve seu trabalho de acordo antes de iniciar o teste." and "Depois que o MSB for lançado, você não poderá sair da janela de teste e abrir outros aplicativos / programas." Below this is a warning message: "⚠ Não é possível iniciar o teste? Por favor Clique aqui para atualizar e baixar o MSB e tente novamente." At the bottom of the right column, there is a blue button labeled "Teste de lançamento" with an external link icon, which is highlighted with a red rectangular box and a white mouse cursor icon. At the bottom right of the page, there is a "Conversar agora" button with a chat icon. The footer contains the text "Facing technical difficulties taking this test?: Conversar agora Or Ligar agora".

## Passo 4:

Clique em **Abrir MSB / Abrir ligação**



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=5modho86ps&sc=true`. A security warning dialog box is displayed in the center, asking for permission to allow the site to open a Mettl Secure Browser. The dialog box contains the following text:

Permitir que este site possa abrir a ligação mettl com Mettl Secure Browser?

Escolha uma aplicação diferente.

Permitir sempre que `https://tests.mettl.com` possa abrir ligações mettl.

**Abrir ligação** Cancelar

A mouse cursor is pointing at the **Abrir ligação** button, which is highlighted with a red rectangle. The background of the browser window shows the Mettl test interface with the following content:

Olá ,

Seja bem-vindo(a) ao  
Inventário de Motivação Mettl

Contagem de perguntas:	Contagem de seções:	Duração do teste
16 Perguntas	1 Seções	10 Minutos

Observação rápida:

- O MSB fechará navegadores e aplicativos em execução no sistema. Então, por favor, salve seu trabalho de acordo antes de iniciar o teste.
- Depois que o MSB for lançado, você não poderá sair da janela de teste e abrir outros aplicativos / programas.

⚠ Não é possível iniciar o teste? Por favor, Clique aqui para atualizar e baixar o MSB e tente novamente.

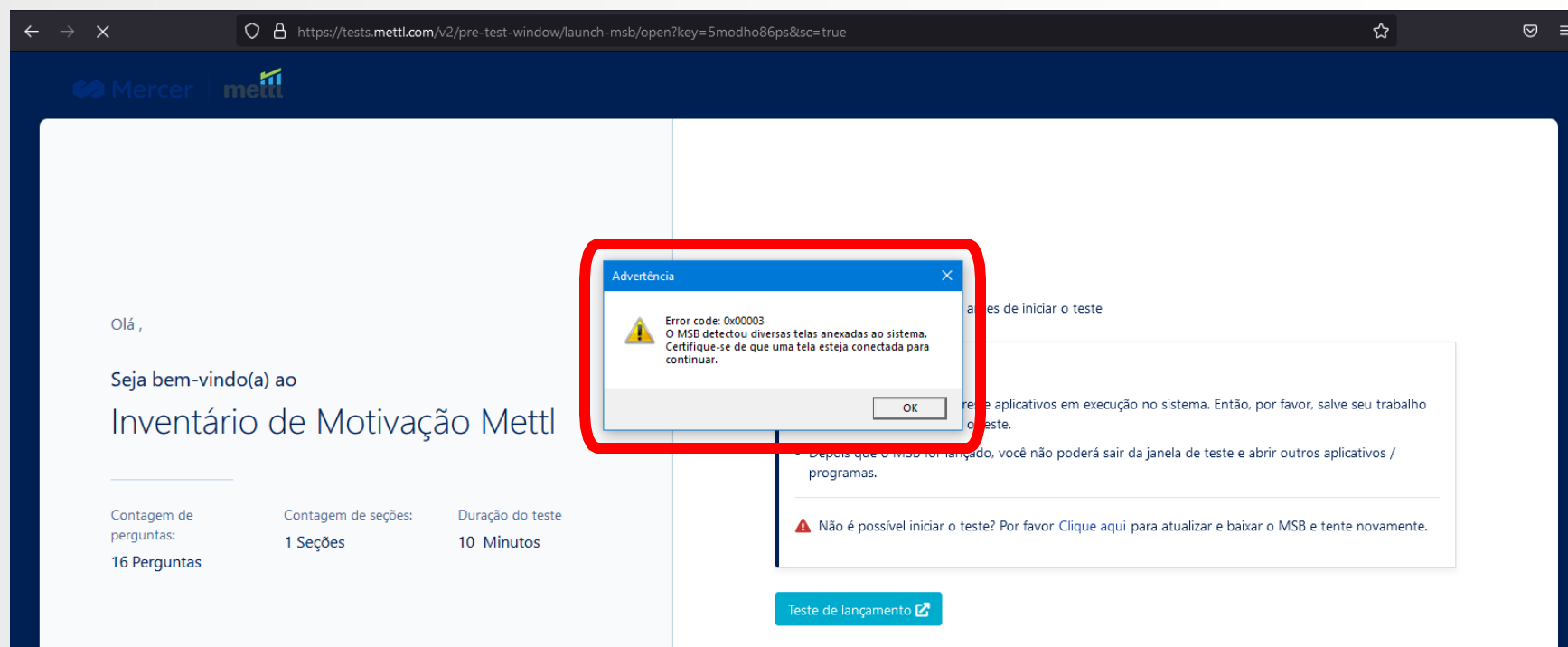
Teste de lançamento

Conversar agora

Facing technical difficulties taking this test? : Conversar agora Or Ligar agora

## Passo 5:

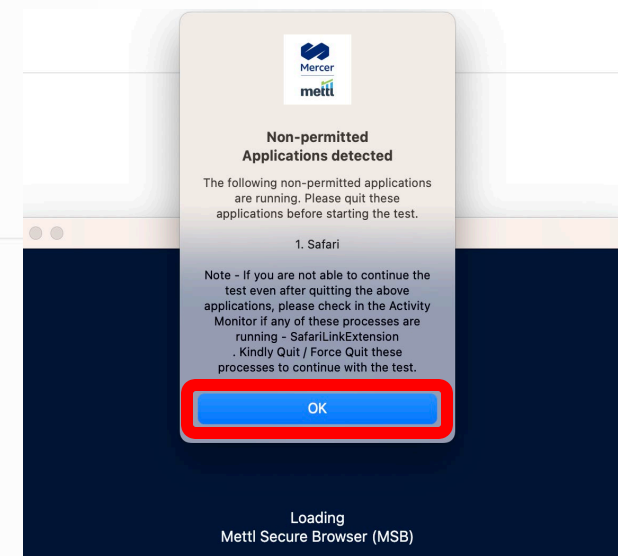
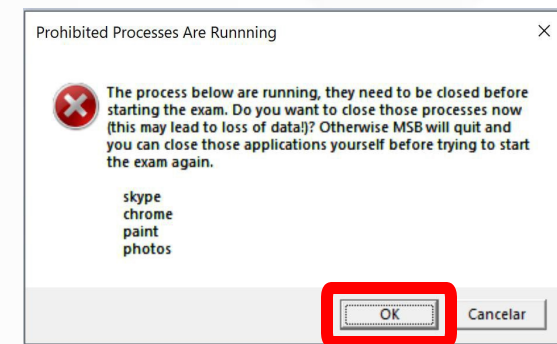
- Se possui 2 monitores instalados, ocorrerá o erro ilustrado abaixo. **Remova** o monitor adicional (desplugue os cabos) e clique em **OK** para continuar o processo.





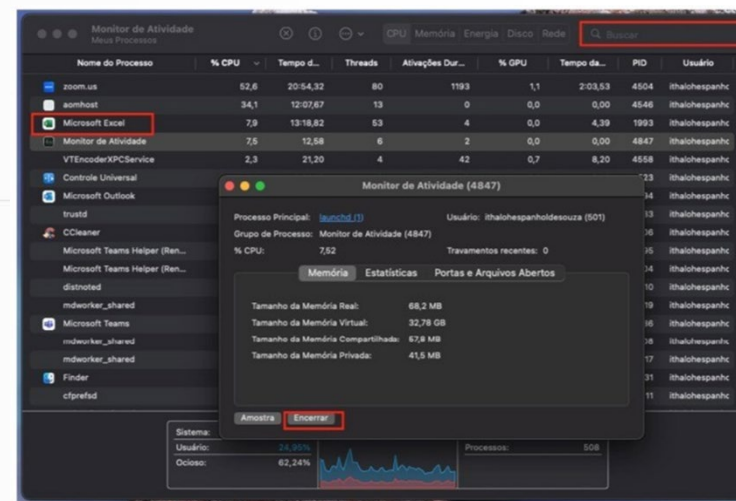
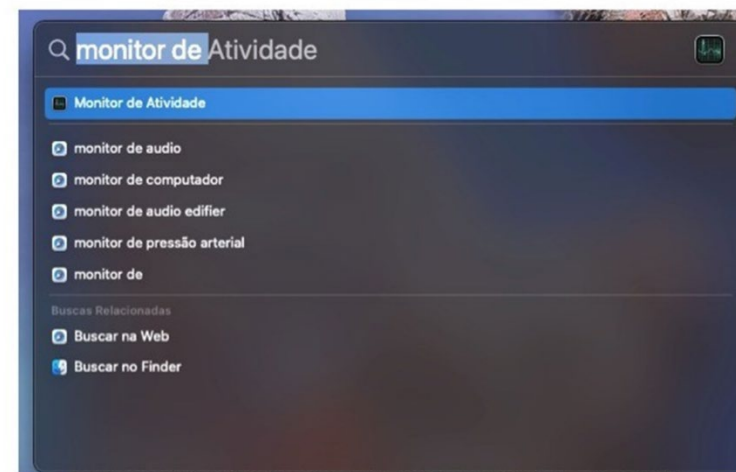
## Passo 6:

- Uma mensagem será exibida informando quais programas estão abertos e precisam ser fechados para garantir o funcionamento do navegador seguro.
- Ao clicar em OK, o MSB tentará fechar todos os programas automaticamente. Caso algum programa não seja fechado, no Windows, você poderá encerrá-lo manualmente através do **Gerenciador de Tarefa**.
  - Para acessá-lo, pressione simultaneamente as teclas **Ctrl+Shift+ESC**. Na aba **Processos**, selecione o aplicativo que precisa encerrar e clique em **Finalizar Tarefa**.



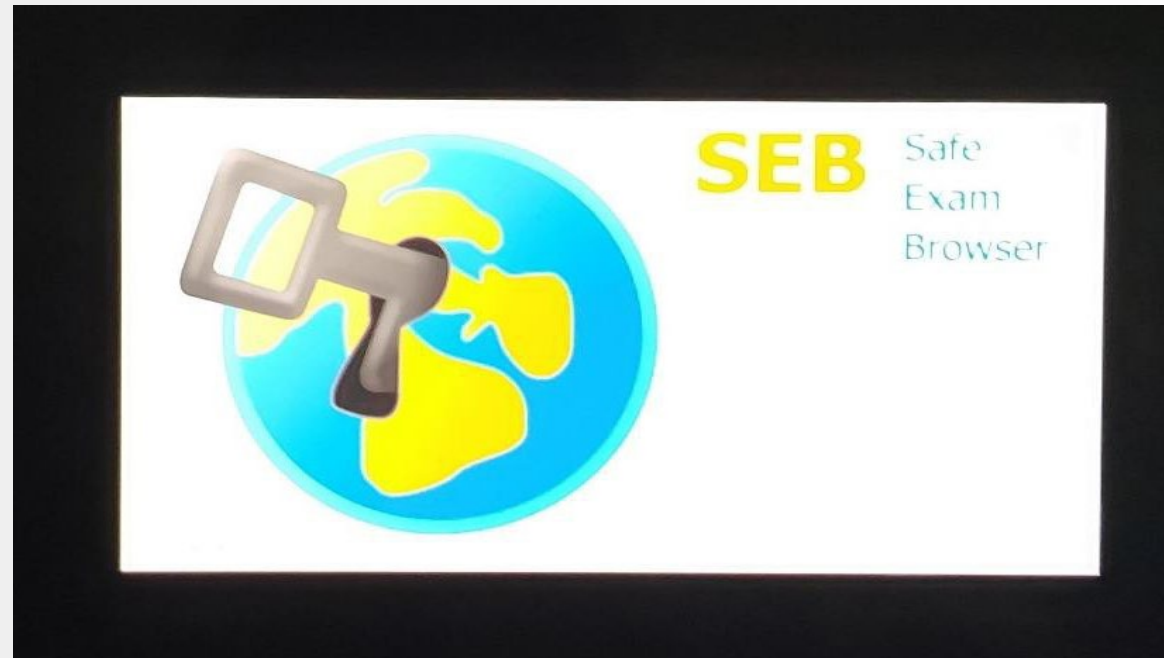
# Teste de Compatibilidade de seu Computador

- Para desabilitar APPs no **MAC OS** abra o Spotlight pressionando no teclado simultaneamente **Command + Espaço** e localize o **Monitor de Atividade**.
- No monitor busque pelo processo que é necessário finalizar, clique duas vezes sobre ele e depois clique em **Encerrar**.



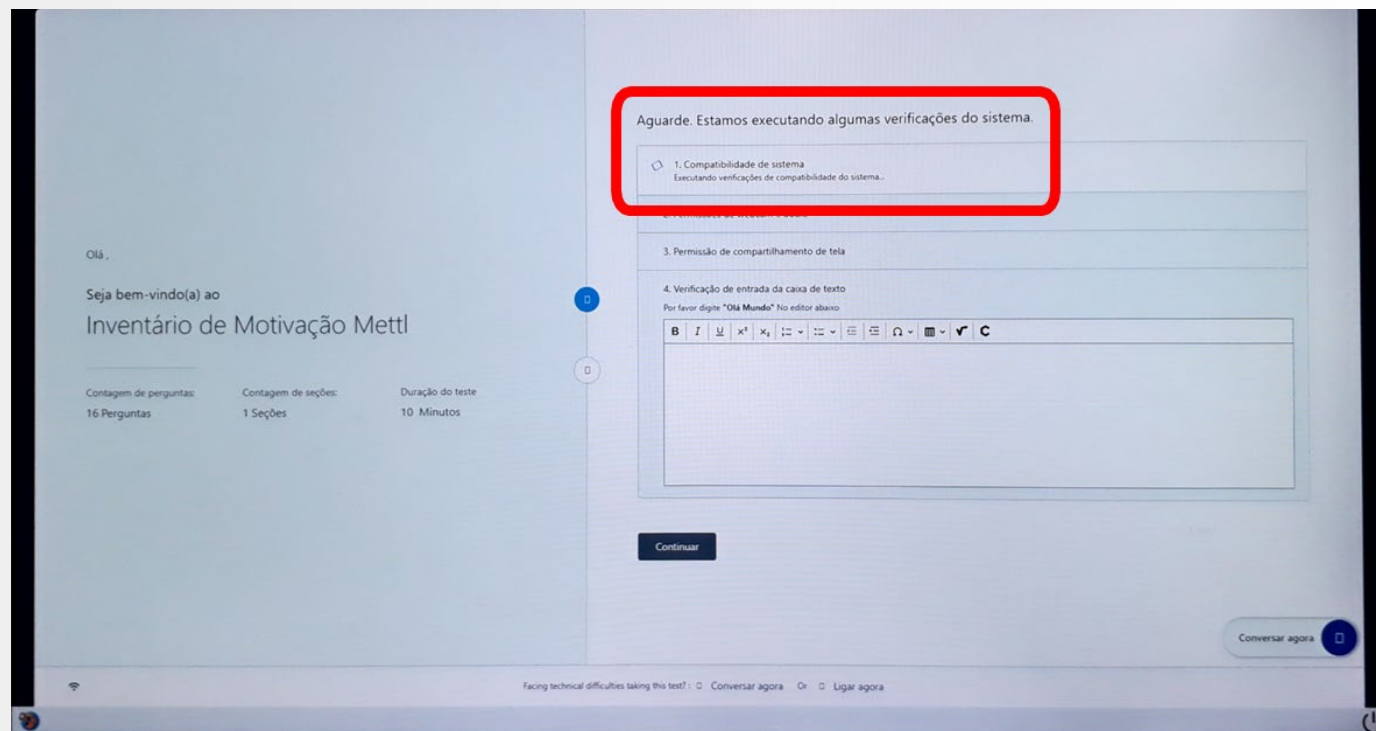
## Passo 7:

### Abrindo o MSB (SEB)



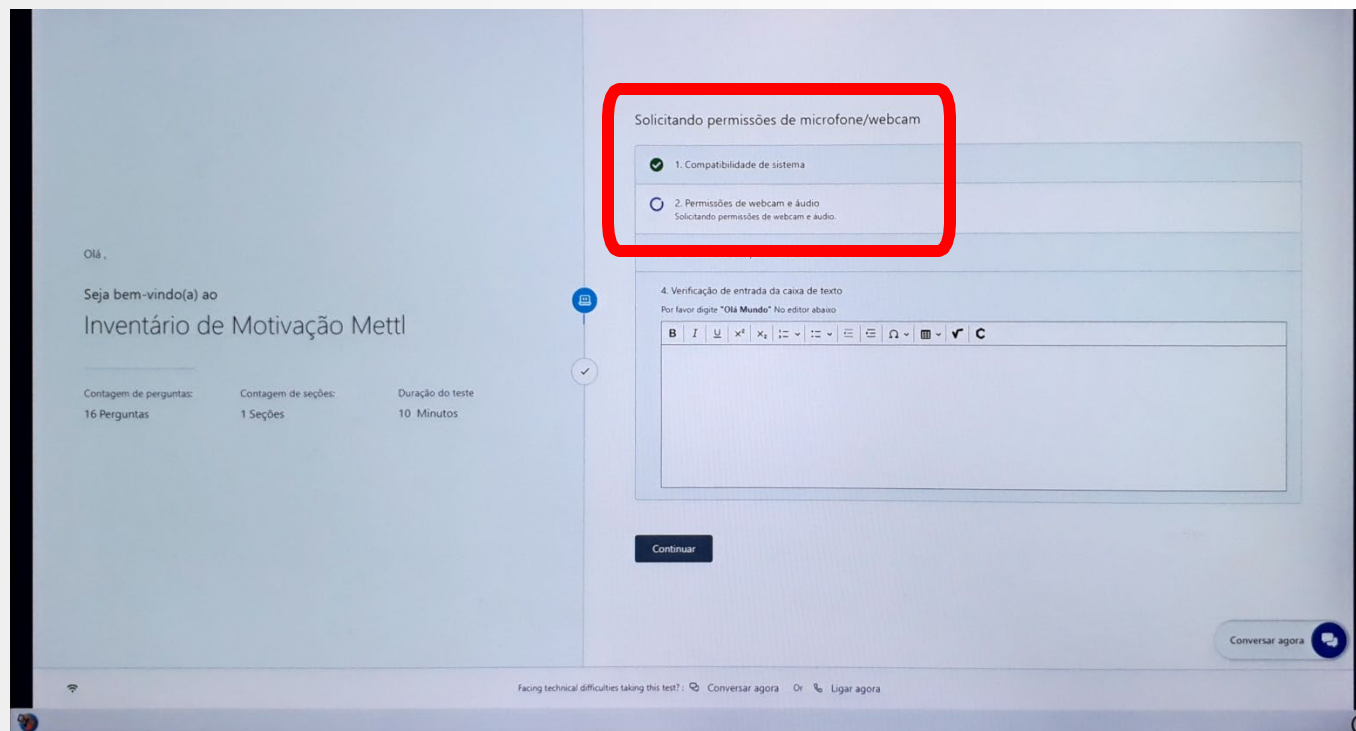
## Passo 8:

O MSB fará a verificação do navegador e do seu computador. **AGUARDE!**



## Passo 9:

Após a verificação da compatibilidade do sistema, o MSB irá verificar as permissões de webcam e áudio. Se necessário permita o uso da câmera e microfone.

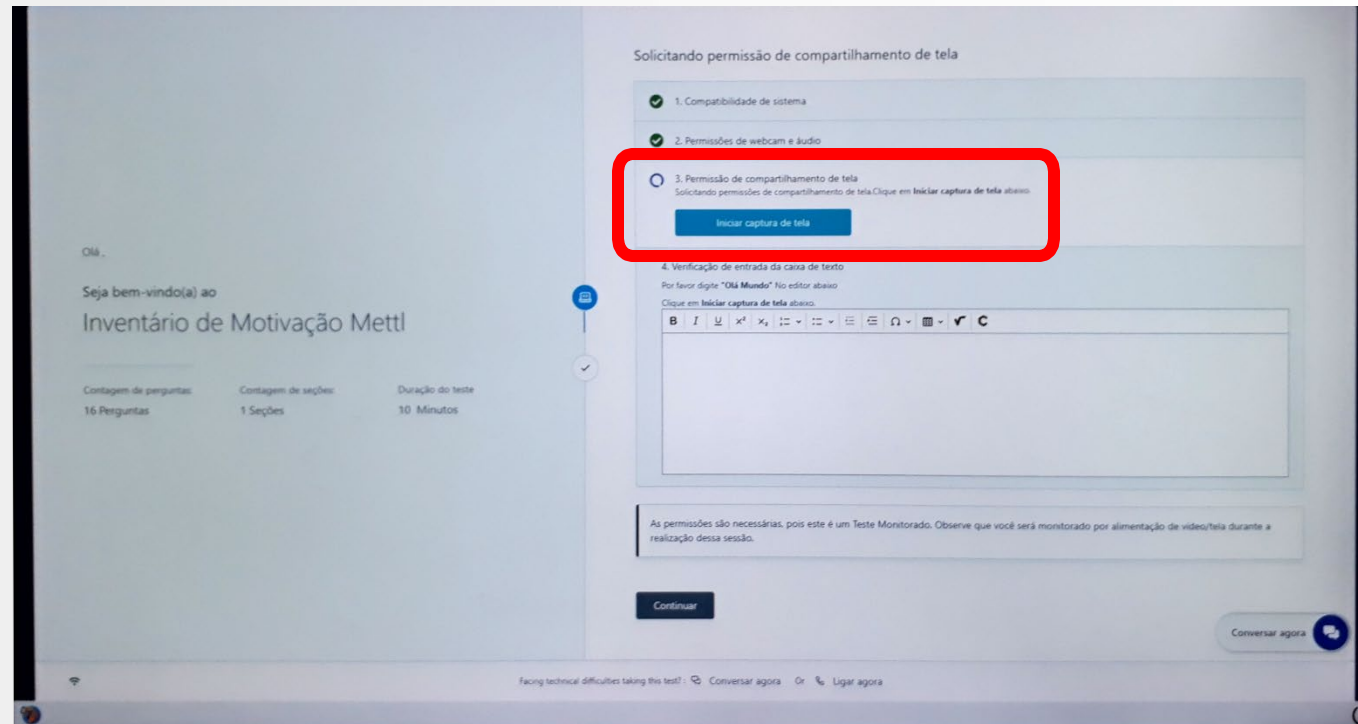


# Teste de Compatibilidade de seu Computador

- Se ocorrer algum problema com sua Webcam ou Microfone, feche o navegador seguro, clicando no botão do lado direito inferior.
- Acesse os sites abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox e faça a verificação de seus equipamentos.
  - Teste de **WebCam**
    - <https://pt.webcamtests.com>
  - Teste de **Microfone**
    - <https://pt.mictests.com>
- Se o problema persistir **faça a remoção** (página 4) do navegador seguro, reinicie o computador e faça a instalação do MSB.exe novamente.
- Se participou de outro processo seletivo online, **remova o navegador seguro** utilizado na outra prova, baixe e instale a versão mais recente do MSB (página 5).
- Para MAC, certifique-se de que o aplicativo MSB tenha acesso à permissão de câmera e microfone. Acessa o link abaixo e siga as orientações:
  - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/grant-camera-and-microphone-permission-to-msb-mac>

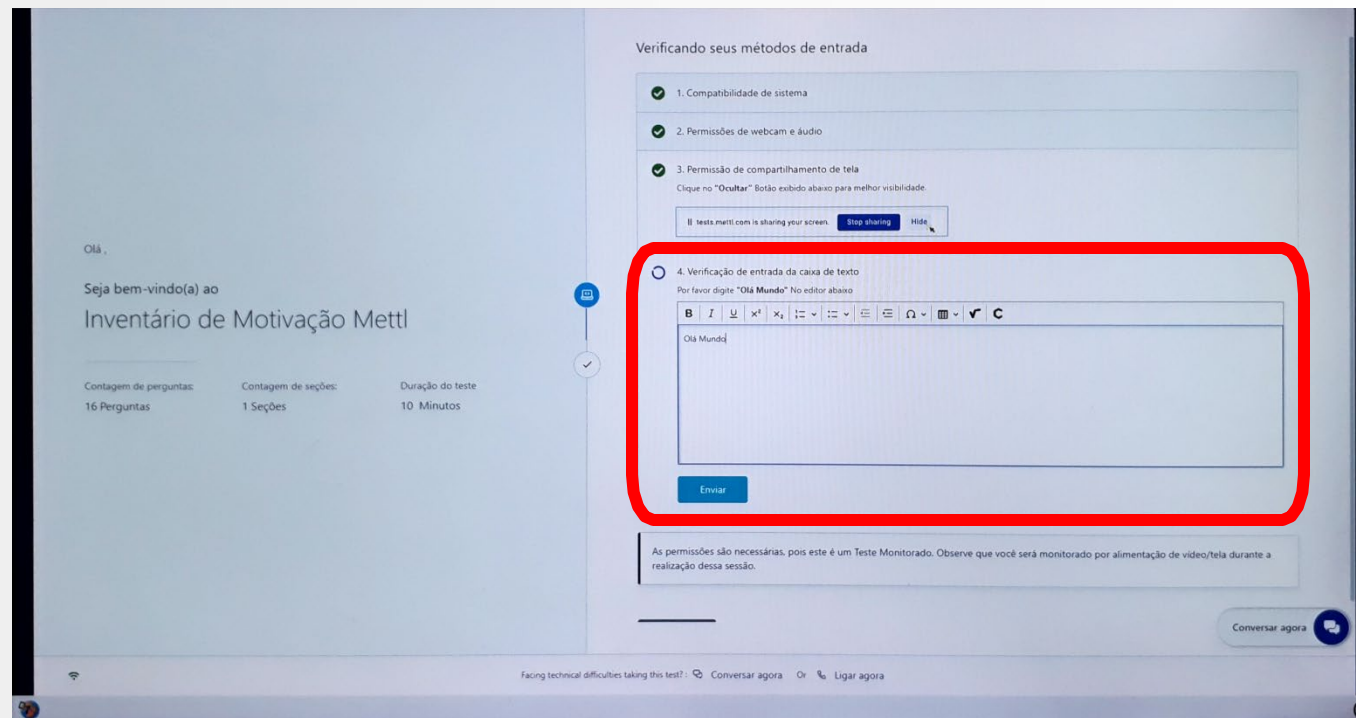
## Passo 10:

Clique no botão **Iniciar captura de tela**.



## Passo 11:

Digite o texto solicitado, no campo de edição, e clique em **Enviar**.



Verificando seus métodos de entrada

1. Compatibilidade de sistema
2. Permissões de webcam e áudio
3. Permissão de compartilhamento de tela  
Clique no "Ocultar" Botão exibido abaixo para melhor visibilidade.  
|| tests.mettl.com is sharing your screen | Stop sharing | Hide
4. Verificação de entrada da caixa de texto  
Por favor digite "Olá Mundo" no editor abaixo

Olá Mundo!

Enviar

As permissões são necessárias, pois este é um Teste Monitorado. Observe que você será monitorado por alimentação de vídeo/tela durante a realização dessa sessão.

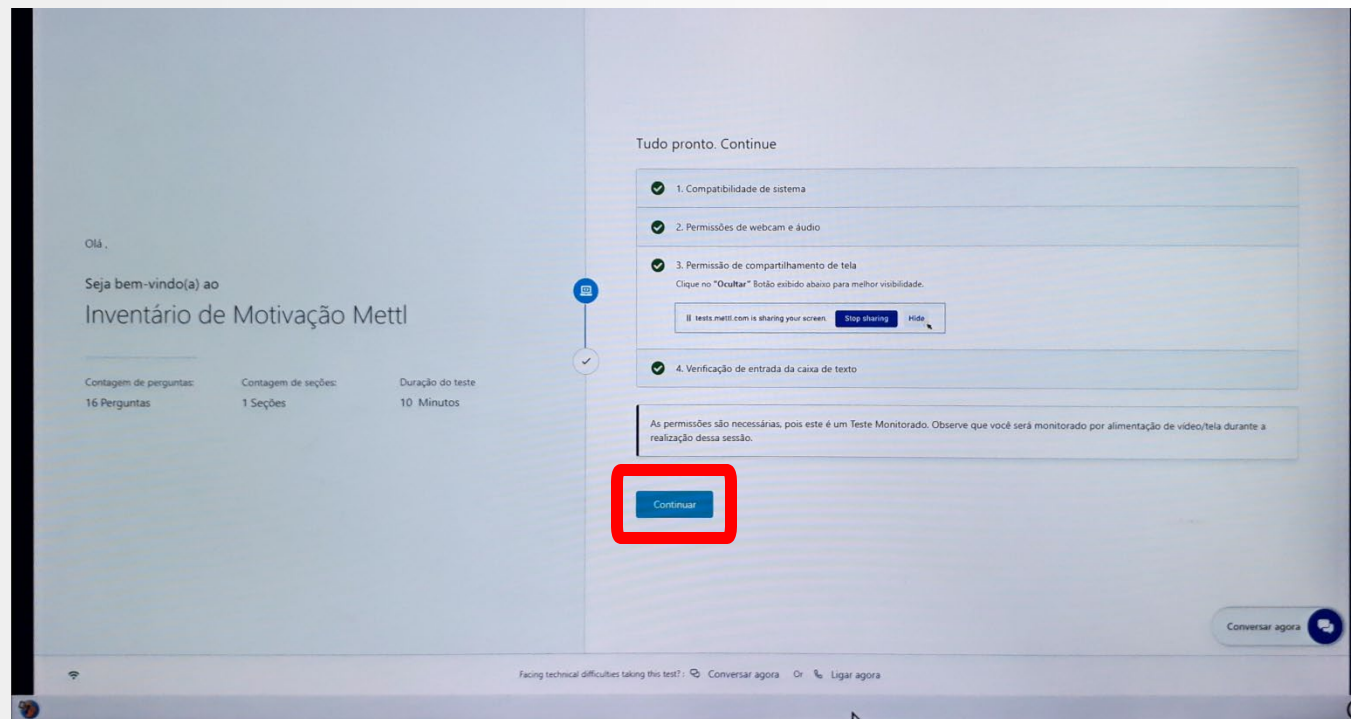
Conversar agora

Facing technical difficulties taking this test? | Conversar agora | Ligar agora



## Passo 12:

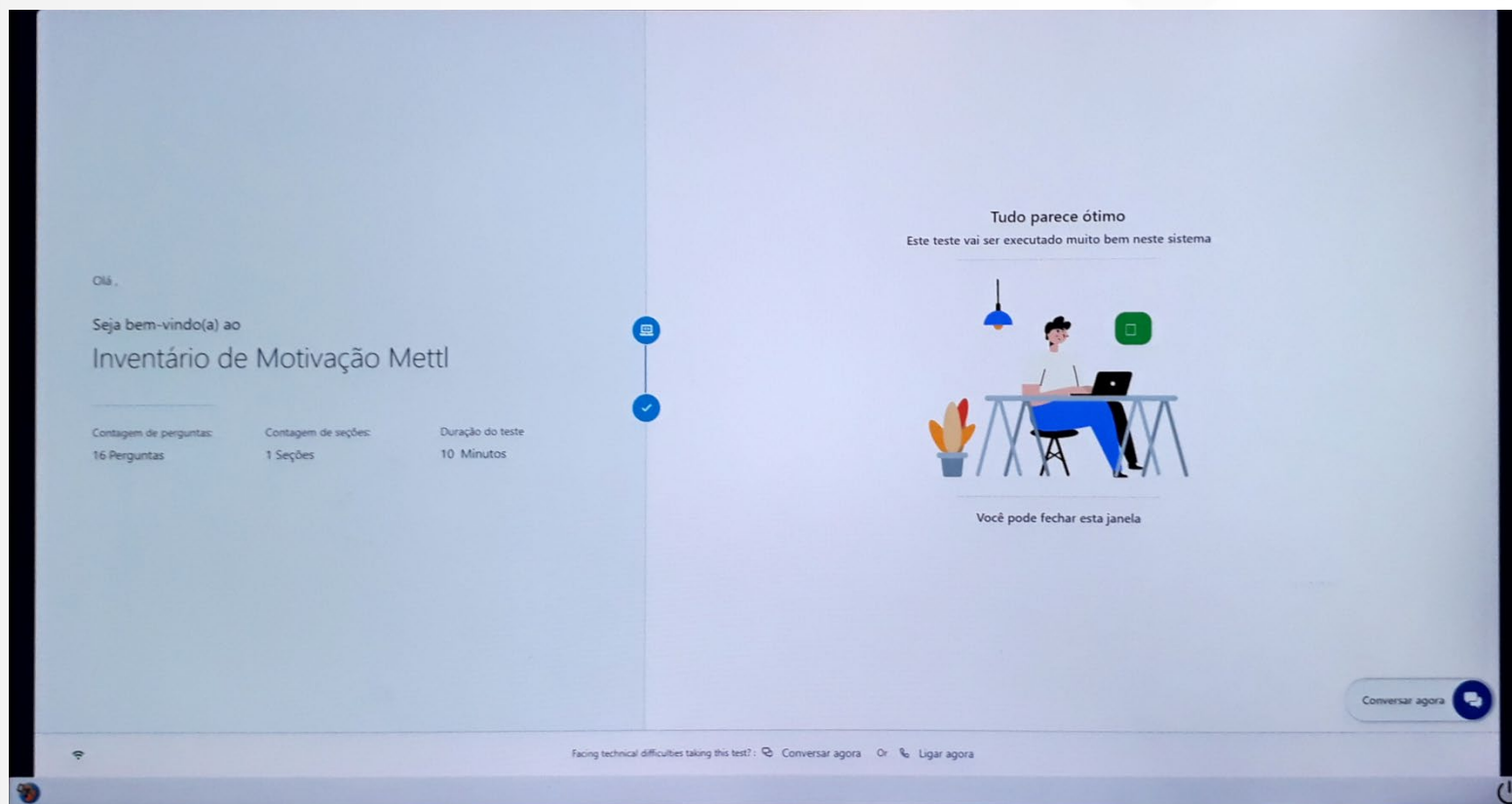
Se todos os passos anteriores foram testados, com sucesso, clique em **Continuar**.



The screenshot shows the Mettl compatibility test interface. On the left, it says "Olá, Seja bem-vindo(a) ao Inventário de Motivação Mettl" and provides test details: "Contagem de perguntas: 16 Perguntas", "Contagem de seções: 1 Seções", and "Duração do teste: 10 Minutos". On the right, under "Tudo pronto. Continue", there is a list of four completed steps: 1. Compatibilidade de sistema, 2. Permissões de webcam e áudio, 3. Permissão de compartilhamento de tela (with a note to click "Ocultar"), and 4. Verificação de entrada da caixa de texto. A red box highlights the "Continuar" button at the bottom. At the bottom right, there is a "Conversar agora" button. At the very bottom, there is a footer with "Facing technical difficulties taking this test? : Conversar agora Or Ligar agora".

## Passo 13:

O teste finalizará e você receberá uma mensagem de encerramento e confirmação da compatibilidade.



## Pontos de verificação durante a avaliação

- Quando a avaliação estiver em andamento, não tente atualizar/fechar a avaliação/copiar o conteúdo da tela de avaliação.
- Não saia da tela de avaliação. Desative qualquer software que possa levar a notificações/pop-ups durante a avaliação para garantir uma experiência de teste tranquila.
- A avaliação deve ser realizada em um ambiente silencioso, sem ruído e bem iluminado.
- Nenhuma outra pessoa deve estar presente no ambiente onde será realizada a avaliação.
- As avaliações devem ser concluídas em uma única sessão.
- Certifique-se de sentar-se contra uma parede clara e limpa. Remova todos os itens pendurados na parede ou no fundo, como fotos, porta-retratos, brinquedos macios, pôsteres, etc. Evite cortinas no fundo e remova todas as roupas penduradas.
- Se o candidato enfrentar um erro de conexão, o cronômetro será pausado e as respostas serão salvas. A avaliação será reiniciada automaticamente do mesmo ponto assim que a conexão for restaurada e o candidato terá o tempo restante no momento da desconexão para concluir o teste.
- Aguarde de 7 a 8 minutos para que o botão Continuar seja ativado ou fique azul.
- Em caso de desconexão devido a falha de rede ou energia, a avaliação pode ser retomada em até 30 minutos após a desconexão.
- Caso o candidato não consiga retomar a avaliação dentro do tempo estipulado, ele deve entrar em contato com o administrador do teste para as próximas etapas.
- Após terminar e revisar as perguntas, você pode optar por encerrar seu teste clicando no botão "Concluir Teste".
- Clicar no botão "Concluir Teste" mostra o resumo do seu teste.
- Clicar no botão "Sim, terminar teste" enviará seu teste. **Por favor, aguarde na tela de teste enquanto seu teste está sendo enviado.**

- Por que adicionar o MSB como uma exceção à lista de varredura AV ou a necessidade de desativar o AV ao usar o MSB?
  - Observado que, em alguns casos, embora raramente, os AVs criam problemas durante a instalação e execução do MSB Windows. Esses casos não ocorrem porque o MSB é um software malicioso, mas porque o AV interferiu injustamente no funcionamento do MSB. Todos os AVs são propensos a cometer erros, conhecidos como falsos positivos.

Antivirus	Version
Avira Free Security Suite	22.11.6041
Eset Smart Security Premium	8.0 8.0.12013.0
Eset NOD32 Antivirus	16.0.26.0
G Data Antivirus	25.5.12.833
G Data Total Security	25.5.12.833
Microsoft Defender	10.0.19043.2311
Kaspersky Free	21.3.10.391
Sophos Enterprise Client	19.5
Norton Security Deluxe	22.6.0.142
McAfee Total Protection	16.0. R40
Avira Prime	1.1.75.5
Bitdefender Antivirus Plus	26.0. 32.116
Bitdefender Internet Security	26.0. 32.116
Trend Micro Antivirus+ 2023	17.7.1130
Trend Micro Internet Security 2023	17.7
McAfee Total Protection.	16.0.R50
Norton 360	22.2211.12
Norton Antivirus Plus	22.22.11.12
ESET NOD32 Antivirus 16.0 16.0.26.0 (January 16, 2023)	16.0 16.0.26.0
ESET NOD32 Antivirus 15.2 15.2.17.0 (August 22, 2022)	15.2.17.0
ESET Internet Security 16.0 16.0.26.0 (January 16, 2023)	16.0.26.0
ESET Internet Security 15.2 15.2.17.0 (August 22, 2022)	15.2
ESET Smart Security Premium 15.2 15.2.17.0 (August 22, 2022)	15.2
Bitdefender Total Security 26.0	26.0.32.109
Bitdefender Internet Security 26.0	26.0.32.109
Avast Premium Security	22.12.6044

## Prepare-se e Boa Prova!!!

- Acompanhe as atualizações de Informações em nosso site, e esclareça demais dúvidas através do [FAQ – Perguntas Frequentes](#).
- FAQs disponibilizados pela Mercer | mettl:
  - <https://support.mettl.com/portal/pt/kb/articles/browser-seguro-mettl-msb>
  - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>
  - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/grant-camera-and-microphone-permission-to-msb-mac>
- Caso haja problemas com a instalação do Navegar Seguro, acione o suporte do Help Desk pelos seguintes canais:
- Telefone: **11 5043-0869**
- E-mail: [suportehrexcellence@gmail.com](mailto:suportehrexcellence@gmail.com)
- Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira, 8h às 20h (horário de Brasília)
- Fique atento ao site <http://nucvest.com.br>